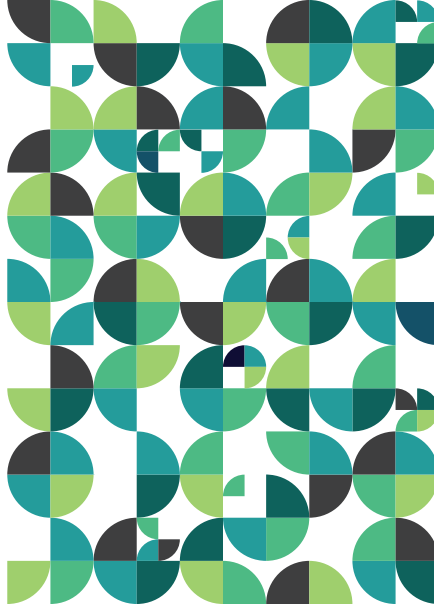
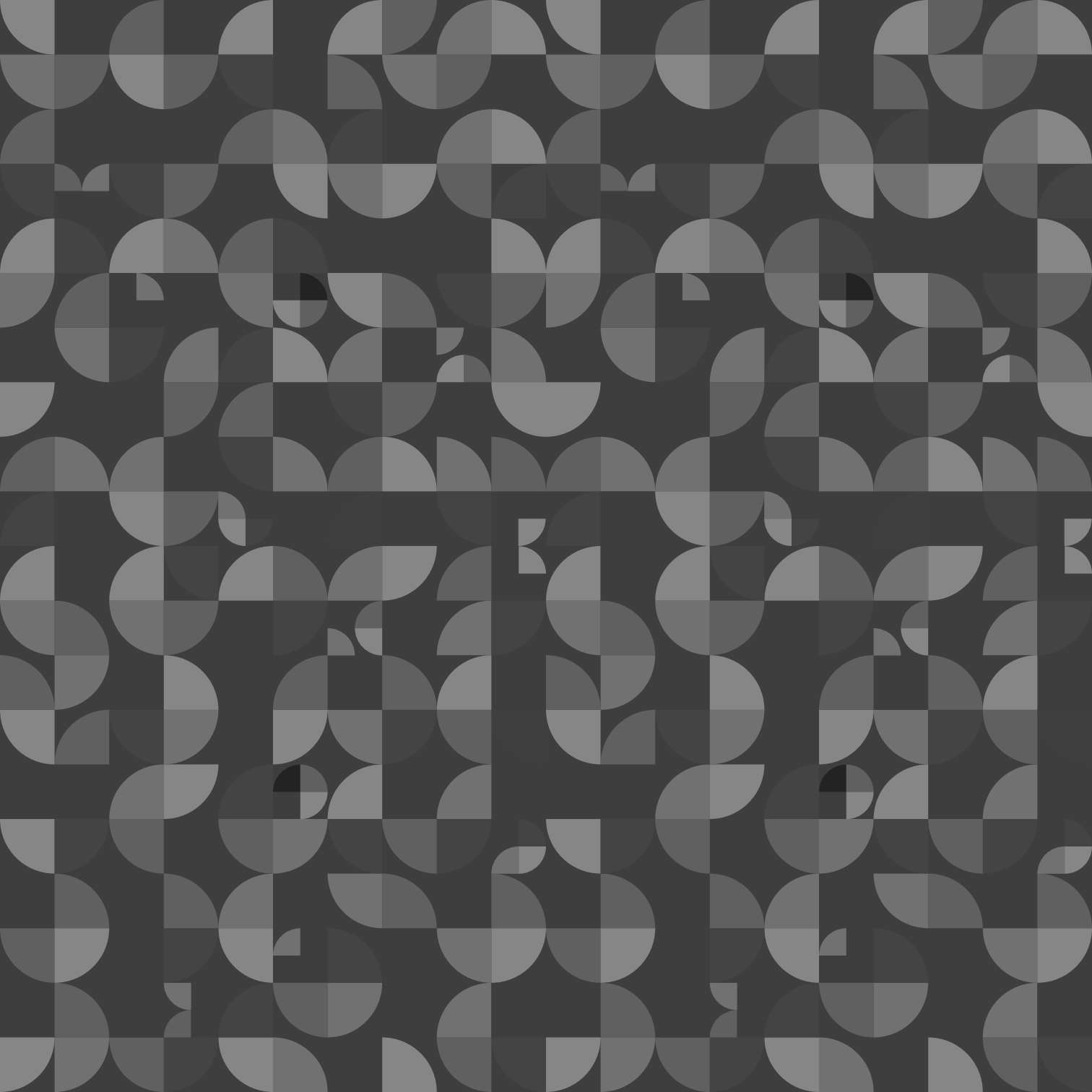




CARTILHA
GERAL



**O QUE É
COMPLIANCE?**



Carta do Presidente

Estamos vivendo um momento da história de nosso país em que as pessoas e as instituições estão se juntando para combater a corrupção. Diante desse quadro, não podemos ficar de fora.

Por isso, assumimos a responsabilidade pública de manter nossa empresa pautada pela lei e por altos padrões éticos.

Todos que mantêm qualquer tipo de contato com nossa empresa – sejam clientes, funcionários, diretores, fornecedores e parceiros – estarão submetidos ao nosso Programa de Compliance, o qual tem meu apoio incondicional.

Leiam atentamente nosso Código de Conduta. Contamos com vocês para que tenhamos uma empresa e uma sociedade livre de condutas ilegais e antiéticas.

Carlos Gurgulino

O que é um Programa de Compliance?

É um conjunto de medidas adotadas com a intenção de evitar a ocorrência de irregularidades. O Programa de Compliance visa assegurar que o exercício das atividades da empresa se dê de forma sustentável, em conformidade com as normas internas e externas e com elevados padrões éticos e de responsabilidade social. Ele será coordenado por um colaborador chamado Compliance Officer.





Qual o seu Papel? O que é ser íntegro?

A BRBPO só funciona porque cada um de nós tem uma função dentro dela. Assim, temos todos um papel relevante para que a empresa consiga atuar sempre de forma legal e ética.

Ser íntegro significa se comportar de maneira correta, honesta e contrária à corrupção.

Já que trabalhamos em uma empresa íntegra, que atua dentro da legalidade e pauta suas atividades por valores éticos, devemos sempre defender a honestidade e impedir a ocorrência de irregularidades em nossos trabalhos.

Você tem algo a contribuir para o Programa de Compliance?

Quer tirar alguma dúvida ou fazer alguma denúncia? Leia nosso Código de Conduta e use nossos Canais de Integridade por meio dos e-mails abaixo ou diretamente nos formulários disponíveis no site (internet e intranet).

duvidas.compliance@brbpo.com.br

denuncia.compliance@brbpo.com.br

Consulte também a cartilha “Canais de Integridade”!



Diga não às Pequenas Corrupções

Reflita e diga não para práticas comuns no dia-a-dia dos brasileiros, como falsificar carteirinha de estudante, roubar TV à cabo, comprar produtos piratas, furar fila, tentar subornar o guarda de trânsito para evitar multas, vender voto, etc.

Compliance Officer e Comitê de Integridade

Os protagonistas do nosso Programa de Compliance são o Compliance Officer e o Comitê de Integridade, os quais serão responsáveis por:

- Disseminar na BRBPO a cultura da Ética e da Integridade, bem como as diretrizes previstas no Programa de Compliance;
- Coordenar as ações relacionadas à implementação, monitoramento, melhoria do Programa de Compliance.



Elaborado por:



Alan Bittar Prado
Felipe Lima Marques
Rafael Alves Gomes de Brito

Diagramação e Arte:



Juliano Silva Batalha

