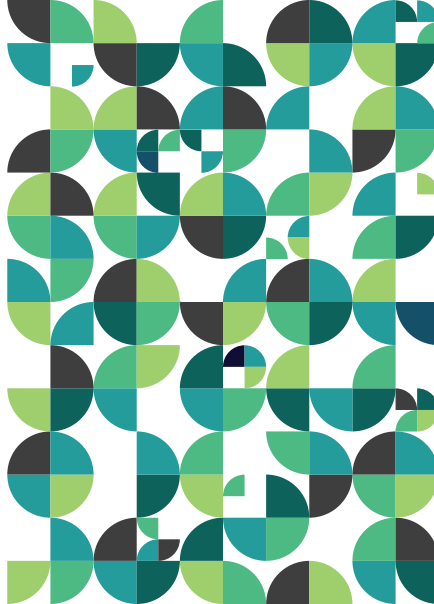
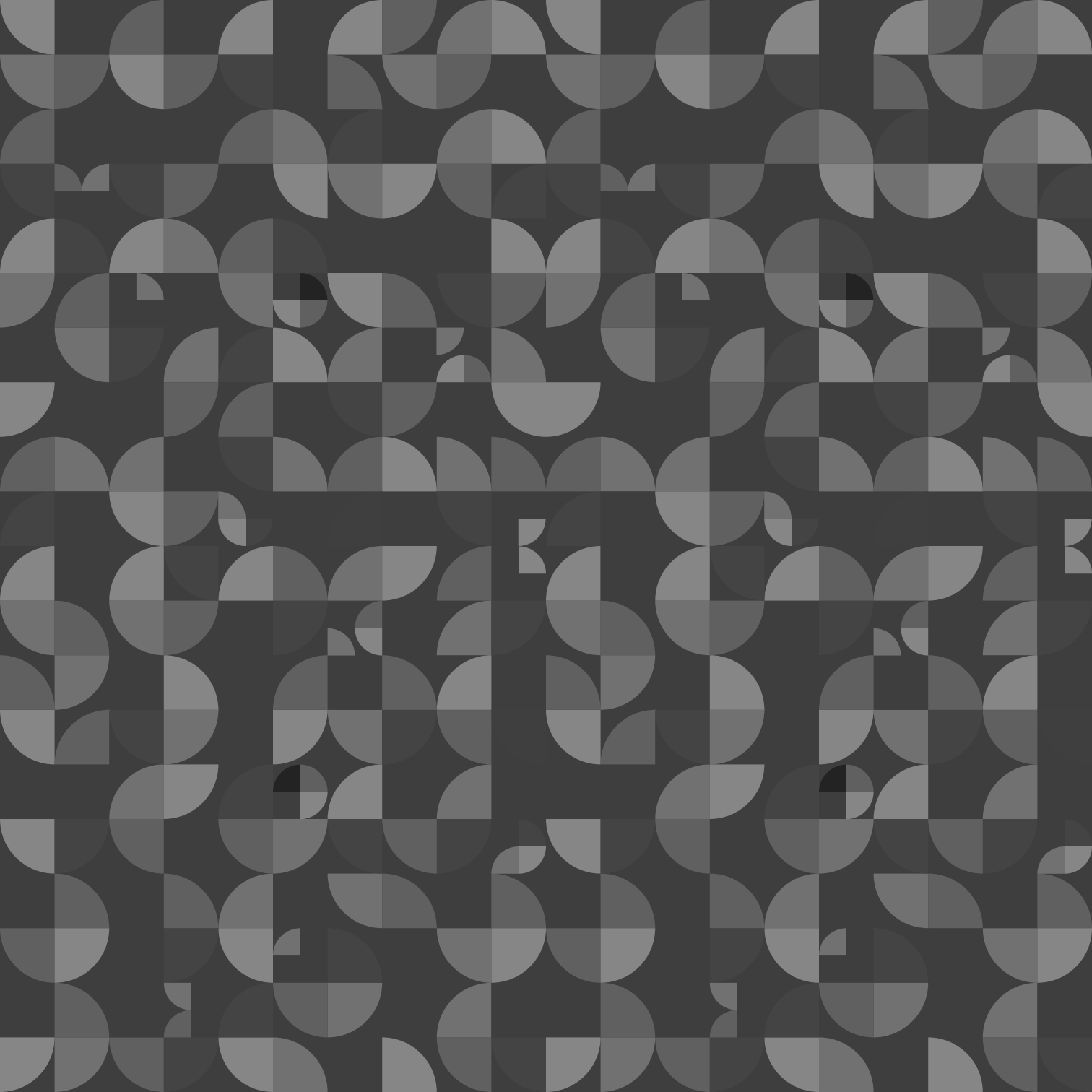




CANAIS DE
INTEGRIDADE



OS CANAIS DE INTEGRIDADE



Os Canais de Integridade

A despeito de todo o contexto nacional de combate à corrupção, e por mais que a BRBPO adote todos os mecanismos que estão ao seu alcance a fim de evitar que ocorra alguma prática desconforme, é impossível controlar a ação de todos os colaboradores.

Além disso, é fato notório que o Brasil tem uma quantidade imensa de leis, decretos e regulamentos, além de normas internas de órgãos e empresas, a exemplo do Código de Conduta da BRBPO. E, nem todas as regras são muito claras e de fácil interpretação.

O Canal de Denúncias serve para receber notícias quanto ao descumprimento às normas do Compliance ou qualquer infração legal ou antiética. O Canal de Dúvidas serve para esclarecer as regras e outros temas do Compliance da empresa.



É fácil usar!

Os Canais podem ser usados 24 horas por dia, em todos os dias da semana, por meio dos e-mails abaixo ou por meio dos formulários disponíveis no site (internet e intranet).

duvidas.compliance@brbpo.com.br e **denuncia.compliance@brbpo.com.br**.

Simple e fácil.



ATENÇÃO

Caso você não se sinta seguro, é possível o envio de denúncia ou dúvida anônima.

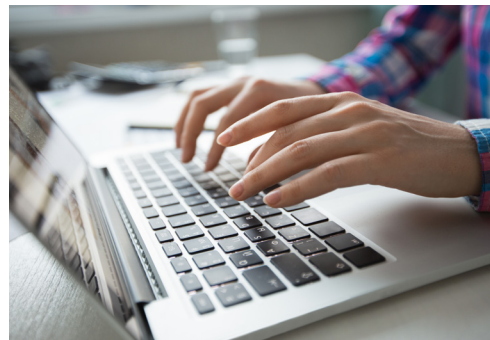
Além disso, caso você tenha interesse em retirar uma dúvida ou relatar algum fato presencialmente, as portas estão abertas. Fique à vontade para fazer uma visita ao nosso Compliance Officer. Podemos marcar horário e local apropriados.



É seguro usar!

São fundamentos e garantias dos canais de integridade:

- **Confidencialidade:** os questionamentos, as perguntas e as denúncias recebidas serão tratadas com sigilo, ainda que o questionamento seja simplório, no caso de dúvida, e independentemente da certeza quanto à veracidade dos fatos alegados, no caso de denúncia.
- **Proteção ao Denunciante e ao Questionador:** a BRBPO se compromete a manter o sigilo sobre a pessoa que enviou pergunta, questionamento ou denúncia, mesmo após o resultado final da apuração de irregularidades.
- **Proibição de Retaliação:** a BRBPO se compromete a coibir atos de retaliação em desfavor daqueles que, de boa-fé, utilizem quaisquer dos canais.
- **Profissionalismo:** os canais serão administrados por profissionais preparados para conduzir as tratativas com o questionador ou denunciante e encaminhar as questões ao Compliance Officer para que adote as providências cabíveis.



Como fazer uma Denúncia?

É recomendável que sejam fornecidas, preferencialmente, as seguintes informações:

- Identificação do denunciante (nome e meios de contato).
- Quem está envolvido (nome e cargo na empresa ou atribuição, em caso de parceiro externo)?
- Qual o fato a ser relatado?
- Como tomou conhecimento do fato? Viu? Ouviu dizer? Alguém lhe contou diretamente?
- Onde ocorreu?
- Quando ocorreu? Continua ocorrendo?
- Alguém mais tem conhecimento do fato?
- Existem outras empresas envolvidas?
- Há alguma potencial testemunha? Quem?
- Existe alguma evidência? Há recomendações de como conseguir mais evidências?
- Você tem interesse em participar de entrevista presencial para esclarecimento dos fatos?

Observação



O Canal permite a realização de denúncia anônima. Contudo, é importante que o denunciante disponibilize um meio de contato para recebimento de futuras comunicações. Recomendamos, nesse caso, a criação de e-mail especificamente para esse fim



Elaborado por:



Alan Bittar Prado
Felipe Lima Marques
Rafael Alves Gomes de Brito

Diagramação e Arte:



Juliano Silva Batalha

